

Aplikasi Fuzzy-Servqual untuk Menganalisa Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan

Title	Aplikasi Fuzzy-Servqual untuk Menganalisa Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan
Abstract	
Authors	B Pratikno
Journal Name	Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2003
Publish Year	2003
Citation	4
Url	https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:"Aplikasi Fuzzy-Servqual untuk Menganalisa Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan"
Author	BUDI PRATIKNO, Ph.D