

Aplikasi Fuzzy-Servqual Untuk Menganalisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan jasa Pendidikan

Title	Aplikasi Fuzzy-Servqual Untuk Menganalisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan jasa Pendidikan
Abstract	
Authors	B Pratikno
Journal Name	Tugas Akhir, Teknik Industri, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2003
Publish Year	2003
Citation	5
Url	https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:"Aplikasi Fuzzy-Servqual Untuk Menganalisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan jasa Pendidikan"
Author	BUDI PRATIKNO, Ph.D