

## Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Customer Satisfaction Index dan Potential Gain in Customer Value Pada Toko XYZ

<b>Title</b>	Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Customer Satisfaction Index dan Potential Gain in Customer Value Pada Toko XYZ
<b>Abstract</b>	
<b>Authors</b>	MR Hamdalah, K Muhammad, AA Sibarani
<b>Journal Name</b>	Talenta Conference Series: Energy and Engineering (EE) 5 (2), 590-597, 2022
<b>Publish Year</b>	2022
<b>Citation</b>	(not set)
<b>Url</b>	<a analisis="" customer="" dan="" dengan="" gain="" href="https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:" in="" index="" kepuasan="" kualitas="" metode="" pada="" pelanggan="" pelayanan="" potential="" satisfaction="" terhadap="" toko="" value="" xyz"="">https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:"Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Customer Satisfaction Index dan Potential Gain in Customer Value Pada Toko XYZ"</a>
<b>Author</b>	Ir KATON MUHAMMAD, S.T, M.T