

Pengendalian Kualitas, Aplikasi Pada Industri Jasa dan Manufaktur dengan Lean, Six Sigma dan Servqual

Title	Pengendalian Kualitas, Aplikasi Pada Industri Jasa dan Manufaktur dengan Lean, Six Sigma dan Servqual
Abstract	
Authors	CW Hana, S Wiwik, K Muhammad
Journal Name	Penerbit: Graha Ilmu
Publish Year	2014
Citation	6
Url	https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:"Pengendalian Kualitas, Aplikasi Pada Industri Jasa dan Manufaktur dengan Lean, Six Sigma dan Servqual"
Author	Ir KATON MUHAMMAD, S.T, M.T