

Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Implementasi ISO 9001: 2015 dengan Menggunakan Pendekatan Servqual (Studi Kasus: Institut Teknologi Telkom Purwokerto)

Title	Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Implementasi ISO 9001: 2015 dengan Menggunakan Pendekatan Servqual (Studi Kasus: Institut Teknologi Telkom Purwokerto)
Abstract	
Authors	Y Syahrullah, A Febriani, BZ Hulwani
Journal Name	JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems) 11 (2), 2018
Publish Year	2018
Citation	16
Url	<a (studi="" 2015="" 9001:="" analisis="" dengan="" href="https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:" implementasi="" institut="" iso="" kasus:="" kepuasan="" menggunakan="" pelanggan="" pendekatan="" purwokerto)\""="" servqual="" teknologi="" telkom="" terhadap="">https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:"Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Implementasi ISO 9001: 2015 dengan Menggunakan Pendekatan Servqual (Studi Kasus: Institut Teknologi Telkom Purwokerto)"
Author	YUDI SYAHRULLAH, S.T, M.T