

Pengembangan Instrumen Pengukuran Kepuasan Pasien atas Layanan Pharmaceutical Care

Title	Pengembangan Instrumen Pengukuran Kepuasan Pasien atas Layanan Pharmaceutical Care
Author Order	of
Accreditation	
Abstract	<p>&nbsp;Salah satu cara untuk menilai kualitas pharmaceutical care adalah dengan mengukur kepuasan pasien. Pengembangan dan validasi instrumen kepuasan pasien terkait dengan pharmaceutical care penting dilakukan untuk tersedianya instrumen yang komprehensif, valid dan reliabel sehingga penelitian untuk mengukur kepuasan pasien terhadap pharmaceutical care dapat dikembangkan. Kuesioner dibangun berdasarkan studi literatur dan diskusi mendalam dengan stakeholders. Selanjutnya, dilakukan uji readability terhadap responden/pasien, untuk kemudian diuji ulang validitas isinya oleh panel akademisi dan praktisi. Validasi kemudian dilakukan dengan jumlah responden yang lebih besar dengan metode cross-sectional analysis. Hasil isian kuesioner digunakan untuk analisis faktor, uji validitas dan uji reliabilitas kuesioner. Hasil focus group discussion antara peneliti dengan praktisi apoteker didapatkan 13 faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek. Validitas kuesioner selanjutnya diuji pada 30 responden. Pada analisis faktor, tidak diperoleh dimensi yang dapat mengelompokkan pernyataan/ faktor yang ada. Uji validasi dengan menggunakan Pearson correlation dan uji reliabilitas dengan menggunakan nilai Cronbach's Alpha terhadap masing-masing 13 pernyataan pada kuesioner harapan dan kenyataan diperoleh pernyataan yang valid dan reliabel pada semua pernyataan, kecuali satu pernyataan pada bagian harapan. Penelitian lebih lanjut dengan jumlah responden yang lebih banyak diperlukan untuk memvalidasi ulang kuesioner ini.</p>
Publisher Name	Fakultas Farmasi Universitas Indonesia
Publish Date	2015-04-30
Publish Year	2015
Doi	
Citation	
Source	JURNAL ILMU KEFARMASIAN INDONESIA
Source Issue	Vol 13 No 1 (2015): JIFI
Source Page	50-55
Url	http://jifi.farmasi.univpancasila.ac.id/index.php/jifi/article/view/123
Author	TUNGGUL ADI PURWONUGROHO, M.Sc.