

KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN MODEL D&M

Title	KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN MODEL D&M
Author Order	2 of 5
Accreditation	
Abstract	<p>Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa D & M IS Success Model dapat digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kepuasan pengguna dalam sistem informasi manajemen. Model penelitian ini didasarkan pada D & M IS Success Model dengan adaptasi yang diperlukan. Variabel terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, kepuasan pengguna dan dampak individual. Sampel dalam penelitian ini adalah 103 guru SMA di Purwokerto. Structural Equation Modeling (SEM) dengan software AMOS versi 21 digunakan untuk memproses data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan kepuasan pengguna memiliki fungsi mediator untuk hubungan antara kualitas pelayanan dan dampak individual. Sementara itu, dua variabel lainnya, yaitu kualitas sistem dan kualitas informasi memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna.</p>
Publisher Name	Universitas Muhammadiyah Magelang
Publish Date	2015-04-28
Publish Year	2015
Doi	
Citation	
Source	Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi
Source Issue	Vol 13 No 1 (2015): Volume 13, Nomor 1, April 2015
Source Page	1-9
Url	http://journal.ummgl.ac.id/index.php/bisnisekonomi/article/view/128
Author	Dr LAELI BUDIARTI, S.E, M.Si