

Pengaruh Program Samsat Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Title	Pengaruh Program Samsat Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
Author Order	2 of 2
Accreditation	
Abstract	Abstract. One of the most significant sources of revenue for a country is taxes, yet the phenomenon of low taxpayer compliance is still prevalent. The low compliance can be attributed to the distant service centers and taxpayer dissatisfaction with the performance of tax services provided by the government, particularly regarding motor vehicle taxes. Therefore, this research aims to examine the influence of the Traveling Samsat Program and taxpayer satisfaction on compliance with motor vehicle tax obligations. The research targets 100 respondents who are motor vehicle taxpayers in the city of Bandung. The research method employed is verificative with a quantitative approach. Multiple linear regression analysis is used as the analytical tool, and the data is processed using SPSS 23 software. The primary data source utilized in this research is primary data. The sampling technique employed is non-probability sampling using convenience sampling. Hypothesis testing is conducted using simultaneous tests (F-test) and partial tests (t-test). Based on the results of the analysis, this research indicates that: 1) The Traveling Samsat Program has a significant influence on compliance with motor vehicle tax obligations, and 2) taxpayer satisfaction has a significant influence on compliance with motor vehicle tax obligations. Abstrak. Salah satu sumber pendapatan yang paling signifikan bagi suatu negara adalah pajak, akan tetapi saat ini fenomena rendahnya kepatuhan wajib pajak masih saja sering terdengar. Rendahnya kepatuhan wajib pajak dapat disebabkan jauhnya pusat pelayanan dan tidak puasnya wajib pajak terhadap kinerja layanan pajak yang diberikan oleh pemerintah terutama pada pajak kendaraan bermotor. Oleh karena itu, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Program Samsat Keliling dan kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sasaran penelitian ini dilakukan kepada 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor di kota Bandung. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan diolah melalui pengujian yang dilakukan pada software SPSS 23. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sumber data primer. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu non-probability dengan menggunakan convenience sampling. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah Uji Simultan (Uji F) dan Uji parsial (Uji t). Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Program samsat keliling berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor, 2) kepuasan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor.
Publisher Name	UNISBA Press
Publish Date	2023-07-28
Publish Year	2023
Doi	DOI: 10.29313/bcsa.v3i2.8875
Citation	
Source	Bandung Conference Series: Accountancy
Source Issue	Vol. 3 No. 2 (2023): Bandung Conference Series: Accountancy
Source Page	883-889
Url	https://proceedings.unisba.ac.id/index.php/BCSA/article/view/8875/3394
Author	Dr NUNUNG NURHAYATI, S.Si, M.Si