

ANALISIS PROSES ANTRIAN MULTIPLE CHANNEL SINGLE PHASE DI LOKET ADMINISTRASI DAN RAWAT JALAN RSUP Dr. KARIADI SEMARANG

Title	ANALISIS PROSES ANTRIAN MULTIPLE CHANNEL SINGLE PHASE DI LOKET ADMINISTRASI DAN RAWAT JALAN RSUP Dr. KARIADI SEMARANG
Author Order	3 of 3
Accreditation	
Abstract	Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui apakah sistem antrian loket Administrasi dan Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi Semarang memiliki pola kedatangan pasien berdistribusi Poisson dan waktu pelayanan pasien berdistribusi eksponensial, mengetahui rata-rata jumlah pasien dalam antrian dan dalam sistem, mengetahui rata-rata waktu pasien menunggu dalam antrian dan dalam sistem, mengetahui persentase waktu menganggur petugas loket, mengetahui jumlah petugas loket yang ideal. Metode penelitian yang digunakan pengumpulan data, metode analisis data, dan penarikan simpulan. Pengambilan data dilakukan dengan metode observasi. Dari hasil analisis diperoleh sistem antrian loket Administrasi dan Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi Semarang memiliki pola kedatangan pasien berdistribusi Poisson, waktu pelayanan pasien berdistribusi eksponensial dan hasil untuk 3 hari, sebagai berikut: Senin $L_q = 2,5999$; $L = 4,1777$; $W_q = 3,1620$; $W = 5,0809$; $X = 21,11\%$. Selasa $L_q = 1,6227$; $L = 3,0754$; $W_q = 2,2642$; $W = 4,2913$; $X = 27,36\%$. Rabu $L_q = 3,3501$; $L = 4,9890$; $W_q = 3,9672$; $W = 5,9080$; $X = 18,06\%$. Berdasarkan persentase waktu menggangu petugas loket yang nilainya $> 15\%$, jadi jumlah petugas di loket Administrasi dan Rawat Jalan RSUD Dr. Kariadi Semarang yang ada sudah ideal.
Publisher Name	Universitas Negeri Semarang
Publish Date	2014-05-05
Publish Year	2014
Doi	DOI: 10.15294/ujm.v3i1.3276
Citation	
Source	Unnes Journal of Mathematics
Source Issue	Vol 3 No 1 (2014)
Source Page	
Url	https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujm/article/view/3276/3009
Author	Dr. KARTONO, S.H., M.H