

## Komunikasi Pembangunan di Era Digital melalui e-Government dalam Pelayanan Publik dan Pemberdayaan

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Title</b>          | Komunikasi Pembangunan di Era Digital melalui e-Government dalam Pelayanan Publik dan Pemberdayaan   |
| <b>Author Order</b>   | 1 of 1   |
| <b>Accreditation</b>  | 4  |
| <b>Abstract</b>       | <p>Perkembangan Teknologi informasi dan komunikasi di era globalisasi, demokratisasi dan desentralisasi sudah menjadi kebutuhan sekaligus tantangan khususnya bagi pemerintah daerah dalam komunikasi pembangunan untuk pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat. Penelitian menggunakan metode kualitatif studi kasus, dengan pengumpulan data melalui dokumentasi, wawancara, pengamatan dan Focus Group Discussion (FGD). Subjek penelitian dipilih secara purposif yaitu pemerintah daerah di Eks-KaresidenanBanyumas Jawa Tengah, akademisi dan civil society. Penelitian dianalisis dengan analisis interaktif melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pentingnya komunikasi pembangunan dengan media teknologi informasi dan komunikasi melalui e-Government untuk meningkatkan pelayanan publik yang baik, cepat dan responsif, adanya partisipasi aktif dari publik dan transparansi baik anggaran serta program pembangunan. (2) Perlunya mengantisipasi adanya kesenjangan teknologi informasihingga membutuhkan peningkatan kompetensi sumber daya manusia di pemerintahan daerah dan publik, serta memperluas fasilitas akses jaringan informasi. Kata kunci: komunikasi pembangunan, pelayanan publik, partisipasi, teknologi informasi, transparansi</p> |
| <b>Publisher Name</b> | Fakultas Pertanian, Universitas Lampung  |
| <b>Publish Date</b>   | 2019-06-27   |
| <b>Publish Year</b>   | 2019   |
| <b>Doi</b>            | DOI: 10.23960/jsp.v1i1.6   |
| <b>Citation</b>       |  |
| <b>Source</b>         | Suluh Pembangunan : Journal of Extension and Development   |
| <b>Source Issue</b>   | Vol 1 No 1 (2019): Suluh Pembangunan : Journal of Extension and Development  |
| <b>Source Page</b>    | 14-21  |
| <b>Url</b>            | <a href="https://jsp.fp.unila.ac.id/index.php/jsp/article/view/6/4">https://jsp.fp.unila.ac.id/index.php/jsp/article/view/6/4</a>  |
| <b>Author</b>         | Dr RILI WINDIASIH, M.Si  |