

Optimalisasi Kualitas Layanan dan Promosi Pada Cafe Herbal J&J SMK N 1 Purwokerto

Title	Optimalisasi Kualitas Layanan dan Promosi Pada Cafe Herbal J&J SMK N 1 Purwokerto
Author Order	1 of 3
Accreditation	5
Abstract	<p>Business Centre "KSM" SMK N 1 merupakan tempat praktik siswa SMK Negeri 1 Purwokerto untuk menerapkan ilmunya. Salah satu unit usaha di Business Centre SMK N 1 Purwokerto adalah Cafe Herbal J&J. Cafe Herbal J&J digunakan sebagai tempat untuk menjual produk yang dihasilkan oleh bidang keahlian farmasi klinis dan komunitas. Selain sebagai tempat penjualan produk, Cafe Herbal J&J juga menjadi laboratorium wirausaha siswa bidang keahlian farmasi klinis dan komunitas. Kegiatan pengabdian penerapan IPTEKS bertujuan untuk optimalisasi kualitas layanan dan promosi sehingga diharapkan dapat meningkatkan kuantitas penjualan pada Cafe Herbal J&J. Kegiatan yang dilaksanakan yaitu pembelian meja bar, pelatihan pelayanan prima, dan pelatihan promosi online. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan maka dapat diketahui bahwa peserta pelatihan sudah memahami pentingnya perencanaan pelayanan dan promosi, sudah memahami pentingnya pengorganisasian pelayanan dan promosi; dan sudah memahami tentang SOP pelayanan pada pembeli.</p>
Publisher Name	LPPM Universitas Bina Sarana Informatika
Publish Date	2019-08-28
Publish Year	2019
Doi	DOI: 10.31294/jabdimas.v2i2.6217
Citation	
Source	Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat
Source Issue	Vol 2, No 2 (2019): Agustus 2019
Source Page	387-395
Url	https://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/abdimas/article/view/6217/pdf
Author	ALDILA KRISNARESANTI, S.Pd, M.Pd